

## Trợ giúp ngôn ngữ

Newleaf Communities cung ứng dồi dào các dịch vụ và hỗ trợ ngôn ngữ cho các thân chủ ngụ tại Bonnyrigg.

Chúng tôi có dịch vụ thông dịch qua điện thoại miễn phí, có các nhân viên song ngữ qua một số ngôn ngữ cộng đồng và làm việc toàn thời, và chúng tôi có một đội ngũ nhân viên hỗ trợ để giúp cư dân liên lạc đến nhiều chương trình trợ giúp của cộng đồng và chính quyền.

### Dịch vụ Thông dịch qua Điện thoại

Nếu quý vị cần gọi đến Newleaf Communities về bất cứ chuyện gì và quý vị gặp khó khăn trong việc hiểu hoặc nói tiếng Anh, hãy gọi 1300-137-265, hãy nêu ra ngôn ngữ mình muốn nói (Vietnamese), tên và số điện thoại của quý vị. Chúng tôi sẽ nhờ thông dịch viên để gọi lại quý vị.

Đối với các vấn đề bảo trì khẩn cấp, dịch vụ này có sẵn 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày mỗi tuần.

Đối với tất cả các dạng hỏi khác, dịch vụ làm việc từ 9 giờ sáng - 5 giờ chiều Thứ Hai đến Thứ Sáu.

### Nhân viên song ngữ

Chúng tôi có một số nhân viên tại văn phòng nói các thứ tiếng: Khơ me, tiếng Việt, Quảng đông, Quan thoại, Á rập, Samoan, Serbian, Bosnian, Croatian, Macedonian, Hy Lạp và Ý.

Các Nhân viên Hỗ trợ Cộng đồng của chúng tôi cũng có mặt vào một lần vào mỗi tháng tại văn phòng Newleaf Communities, Shop 38, Bonnyrigg Plaza, để trợ giúp với bất cứ vấn đề gì. Hãy gọi đến 1300 137 265 để xem ngày giờ họ có mặt vào mỗi tháng.

Các Nhân viên Hỗ trợ Cộng đồng cũng thường xuyên tổ chức các buổi trà đàm cho các nhóm sau đây:

ATSI	Lào
Á rập	Khơ me
Assyrian	Tây ban nha
Anh ngữ	Việt ngữ

Xem lịch trình để biết chi tiết hoặc gọi đến 1300 137 265.

