

Apoyo para el inglés

Newleaf Communities ofrece amplio apoyo para el idioma inglés y los servicios a los residentes de Bonnyrigg.

Ofrecemos un servicio gratuito de intérpretes telefónicos, contamos con personal bilingüe a tiempo completo en varios idiomas comunitarios y proveemos un equipo de personal de apoyo que ayuda a los residentes a vincularse a una serie de programas de ayuda del gobierno y de base comunitaria.

Servicio Telefónico de Intérpretes

Si necesita llamar a Newleaf Communities por cualquier motivo y tiene dificultad para entender o hablar inglés, llame al 1300-137-265, diga qué idioma habla, su nombre y número de teléfono. Nosotros le llamaremos de vuelta con un intérprete.

Para asuntos de mantenimiento de emergencia, este servicio está disponible 24 horas al día, siete días a la semana.

Para otras consultas, el servicio está disponible de 9 am a 5 pm, de lunes a viernes.

Personal bilingüe

Tenemos muchos empleados en la oficina que hablan una serie de idiomas: khmer, vietnamita, cantonés, mandarín, árabe, samoano, serbio, bosnio, croata, macedonio, italiano y griego.

Nuestros Trabajadores de Apoyo Comunitario están disponibles una vez al mes para ayudarlo en cualquier asunto, en la oficina de Newleaf Communities, Shop 38, Bonnyrigg Plaza. Sírvase llamar al 1300 137 265 para cerciorarse de las horas a las que están disponibles cada mes.

Nuestros Trabajadores de Apoyo Comunitario también realizan sesiones periódicas con café para los siguientes grupos:

ATSI	laosiano
árabe	jemer
asirio	español
inglés	vietnamita

Vea los detalles en nuestros calendarios o llame al 1300 137 265.