Newleaf Communities

តើមានអ្វីកើតឡើងពេលណាខ្ញុំរាយការណ៍អំពីបញ្ហាជួសជុលផ្ទះរបស់ខ្ញុំ?

សហគមន៍ Newleaf ផ្តល់នូវបទដ្ឋានជួសជុលដែលមានកិរិតខ្ពស់សំរាប់អ្នកជួលទីលំនៅ។

ពេលណាអ្នកជួលទីលំនៅរាយការណ៍អំពីបញ្ហាណាមួយ បញ្ហានោះត្រូវបានផ្តល់អាទិភាពដោយយោងទៅលើប្រភេទនៃការជួសជុលដែលតម្រូវ។ បន្ទាប់ពីគេបានដាក់ទៅតាមប្រភេទហើយ ការជួសជុលនោះត្រូវតែបានគេរៀបំ ហើយជួសជុលក្នុងរយៈពេលដ៏ជាក់លាក់។

តារាងខាងក្រោមនេះផ្តល់នូវឧទាហរណ៍ខ្លះៗអំពីបញ្ហាទាំងឡាយ និងពេលម៉ោងដែលនឹងត្រូវការដើម្បីជួសជុល។

ប្រភេទ	បញ្ហា	ឧទាហរណ៍	ពេលម៉ោងឆ្លើយតប
បន្ទាន់	ការជួសជុលណាមួយដែលអាចធ្វើឲ្យលំនៅដ្ឋានពុំមានសុវត្ថិភាពសំរាប់រស់នៅ ប្រសិនបើពុំចាត់វិធានការឲ្យបានភ្លាមៗទេ។	ការដាច់ភ្លើង ការធ្លាយបំពង់ទឹក ការស្ទះ ឬលេចលូទឹកសំអុយ បង្អួចបែកបាក់ ការវាយបាក់បែក និងចូលលួចក្នុងផ្ទះ។ល។	វិធានការបន្ទាន់។ ត្រូវធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេលមួយម៉ោង ហើយកែតម្រូវ ឬធ្វើឲ្យមានសុវត្ថិភាពក្នុងរយៈពេល៤ម៉ោងបន្ទាប់ពីបានទទួលការហៅ។
អសុវត្ថិភាព	ឧបត្តិហេតុដែលបណ្តាលឲ្យមានគំរាមកំហែងដល់សុខភាព ឬសុវត្ថិភាពអ្នកជួលទីលំនៅណាម្នាក់។	ការដាច់ភ្លើងផ្នែកខ្លះ ចង្ក្រានដុតមិនធ្វើការ ប្រព័ន្ធទឹកក្តៅលេច ការខូចខាតដល់ការផ្គត់ផ្គង់ទឹក ឬធ្លាយក្បាលម៉ាស៊ីនទឹក ធ្លាយលូទឹកសំអុយនៅក្រោមដី។	ឆ្លើយតប ហើយកែសម្រួលក្នុងរយៈពេល៤ម៉ោងបន្ទាប់ពីបានទទួលការហៅ។
ការខូចខាត	ទាក់ទិននឹងការបាត់បង់ចលនា ឬគ្រឿងសំរួល។	ការខូចខាតប្រព័ន្ធទឹកក្តៅ បង្គន់មិនបញ្ចេញទឹកត្រឹមត្រូវ ភ្លើងមិនឆេះ សោទ្វារមិនធ្វើការ និងបញ្ហាស្រដៀងគ្នានេះ។	តម្រូវឲ្យមានការឆ្លើយតប ហើយកែតម្រូវឲ្យបានទាន់ម៉ោង៦យប់ បន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើការក្រោយពីបានទទួលដំណឹង។
ការជួសជុល	ការជួលជុលណាមួយដែលមិនគំរាមកំហែងដល់សុវត្ថិភាព ឬសុខភាពអ្នកជួលទីលំនៅណាម្នាក់។	ការជួសជុលរបងផ្ទះ ប្រដាប់ដាក់ហាលខោអាវខូច ដាក់កាសទ្រនាប់ក្បាលម៉ាស៊ីនទឹកថ្មី។ល។	ការឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល៥ថ្ងៃធ្វើការ ហើយកែសម្រួលក្នុងរយៈពេល២០ថ្ងៃធ្វើការ។

PO BOX 151 Bonnyrigg LPO NSW 2177
ការិយាល័យ: 1300 137 265 ទូរសារ: 9616 9100
info@newleafcommunitiess.com.au

Newleaf Communities

សន្លឹកព័ត៌មានៈ
កិច្ចបំរើ និងការជួសជុល

តើការជួសជុលធម្មតាណាខ្លះដែលខ្ញុំអាចរំពឹងថានឹងបានទទួលសំរាប់ផ្ទះរបស់ខ្ញុំ?

ផ្ទះទាំងឡាយត្រូវបានមើលថែ ដែលក្រសួងទីលំនៅរដ្ឋញូវសោវែល ហៅថា "ការផ្លាស់ប្តូរធម្មតា"។ នេះត្រូវបានឲ្យអត្ថន័យថាៈ ស្អាត សុវត្ថិភាព ហើយដែលអាចរស់នៅបាន។

ក្នុងរយៈពេល១៥ឆ្នាំខាងមុខនេះ ផ្ទះទាំងឡាយនៅ Bonnyrigg នឹងត្រូវគេរុះរើចោល ហើយសាងសង់ឡើងវិញជាមួយនឹងផ្ទះថ្មីៗ។ នេះមានន័យថា ការធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនឹងត្រូវរក្សាឲ្យមានតិចបំផុត ដើម្បីប្រាកដឲ្យបានច្បាស់ថា ថវិកាសាធារណៈត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់ដោយសមស្រប។

នៅគ្រប់ករណីទាំងអស់ យើងនឹងវាយតម្លៃឲ្យបានសមរម្យចំពោះការជួសជុលក្នុងពេលកំពុងផ្លាស់ប្តូរណាមួយ ហើយបំពេញឲ្យបានអស់ពីសមត្ថភាពរបស់យើង ដើម្បីបំពេញទៅលើសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នកជួលទីលំនៅ។

ឧទាហរណ៍ យើងអាចជួសជុលប៉ះកំរាល ជាជាងដាក់កំរាលថ្មី ឬលាបថ្នាំនៅតាមផ្នែកនៃជញ្ជាំង ជាជាងលាបថ្នាំពេញជញ្ជាំងទាំងមូល។ បន្ទប់ទឹក និងចង្ក្រានដាំស្លអាចត្រូវជួសជុលដោយផ្នែកៗ ជាជាងដាក់ថ្មី។ ពេលណាពុំអាចរកបានវត្ថុដូចគ្នាទេ កន្លែងដែលជួសជុលប៉ះអាចមានពណ៌ គំរូ ឬគំរោង ឬផ្នែកខាងក្រៅខុសគ្នាទៅនឹងសភាពដែលកំពុងមាន។

ការជួសជុលដែលដល់ពេលធ្វើឡើងវិញ

យើងមានកម្មវិធីជួសជុលដែលដល់ពេលធ្វើឡើងវិញ ដែលគ្រឿងសង្ហារឹមត្រូវការដាក់ប្តូរថ្មីដោយព្រោះតែវាចាស់រិចរឹល។ ឧទាហរណ៍មានរួមទាំងចង្ក្រានដុត ប្រព័ន្ធទឹកក្តៅ ចង្ក្រានដាំស្ល បន្ទប់ទឹក និងប្រដាប់ដាក់ហាលខោអាវ។

ផ្ទះនីមួយៗត្រូវបានឆែកមើលជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីកំណត់ទៅលើការជួសជុលដែលតម្រូវ។ បន្ទាប់មក កម្មវិធីជួសជុលត្រូវបានបង្កើតឲ្យមានឡើង ហើយរៀបចំឲ្យបានទាន់ពេលជារៀងរាល់ឆ្នាំ។

សូមប្រាប់ឲ្យយើងបានដឹងប្រសិនបើផ្ទះរបស់លោកអ្នកមានបញ្ហាណាមួយ

ដើម្បីរាយការណ៍អំពីបញ្ហាណាមួយ សូមអញ្ជើញមកហាងរបស់យើងនៅផ្សារធំ Shop 38 Bonnyrigg Plaza ចាប់ពីម៉ោង៩ព្រឹក ទៅម៉ោង៥ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទ ទៅថ្ងៃសុក្រ។

ឬ

ទូរស័ព្ទមកអ្នកទទួលភ្ញៀវដ៏រាក់ទាក់របស់យើង ពីម៉ោង៩ព្រឹក ទៅម៉ោង៥ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទ ទៅថ្ងៃសុក្រ។ លេខទូរស័ព្ទអ្នកទទួលភ្ញៀវរបស់យើងគឺ **1300 137 265**។ លេខនេះក៏មានផ្តល់ផងដែរក្រោយម៉ោងធ្វើការ សំរាប់ការជួសជុលបន្ទាន់ណាមួយ។

លោកអ្នកនឹងបានទទួលលេខយោង និងពេលម៉ោងជួសជុលចំពោះសំណើរជួសជុលណាមួយដែលលោកអ្នកបានធ្វើឡើង។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិននិយាយភាសាអង់គ្លេសទេ សូមទូរស័ព្ទមកយើងលេខ **1300 137 265**។ សូមប្រាប់យើងនូវឈ្មោះ លេខទូរស័ព្ទ និងភាសាដែលលោកអ្នកនិយាយ។ យើងនឹងទូរស័ព្ទទៅលោកអ្នកវិញជាមួយអ្នកបកប្រែភាសា។

អ្នកជួលទីលំនៅដែលមានពិការភាពលើការស្តាប់ឮ អាចទាក់ទងយើងតាមរយៈ TTY 1800 628 310។

PO BOX 151 Bonnyrigg LPO NSW 2177
ការិយាល័យៈ **1300 137 265** ទូរសារៈ **9616 9100**
info@newleafcommunitiess.com.au