

الدعم اللغوي

تقدم **Newleaf Communities** مجموعة كبيرة من الدعم والخدمات اللغوية للمقيمين الذين يقطنون بونيريج.

نعرض خدمة ترجمة هاتفية مجانية، ولدينا موظفون متفرغون ثنائيو اللغة بعدد من لغات الجاليات، كما نقدم فريق دعم للمساعدة في ربط المقيمين بمجموعة من برامج المساعدة الحكومية والاجتماعية.

خدمة الترجمة الهاتفية

إذا احتجت للاتصال بـ **Newleaf Communities** لأي سبب وكنت تواجه صعوبة في فهم أو تحدث اللغة الإنكليزية، ما عليك إلا الاتصال على الرقم 1300-137-265 وذكر اللغة التي تتكلمها واسمك ورقم هاتفك. سنعيد الاتصال بك بواسطة مترجم.

لقضايا الصيانة الطارئة، تتوفر هذه الخدمة 24 ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع.

وبالنسبة لكل الاستفسارات الأخرى، تتوفر هذه الخدمة من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً أيام الاثنين إلى الجمعة.

الموظفون ثنائيو اللغة

لدينا عدد من الموظفين في المكتب يتكلمون عدداً من اللغات هي: الكمبودية، الفيتنامية، الكنتونية، المندرينية، العربية، لغة السماء، الصربية، البوسنية، الكرواتية، المقدونية، اليونانية، الإيطالية.

ومرشدو الدعم الاجتماعي لدينا موجودون للمساعدة في أية مسائل مرة في الشهر في مكتب **Newleaf Communities**، وعنوانه **Shop 38، Bonnyrigg Plaza**. يُرجى الاتصال على الرقم 1300 137 265 للاستفسار عن أوقات وجودهم كل شهر.

كذلك يقوم مرشدو الدعم الاجتماعي لدينا بتنظيم جلسات قهوة منتظمة للمجموعات التالية:

الناطقون باللاوسية	السكان الأصليون ومن جزر مضيق تورز
الناطقون بالكمبودية	الناطقون بالعربية
الناطقون بالإسبانية	الناطقون بالأشورية
الناطقون بالفيتنامية	الناطقون بالإنكليزية

راجع روزنامتنا لمعرفة التفاصيل أو اتصل بنا على الرقم 1300 137 265.