

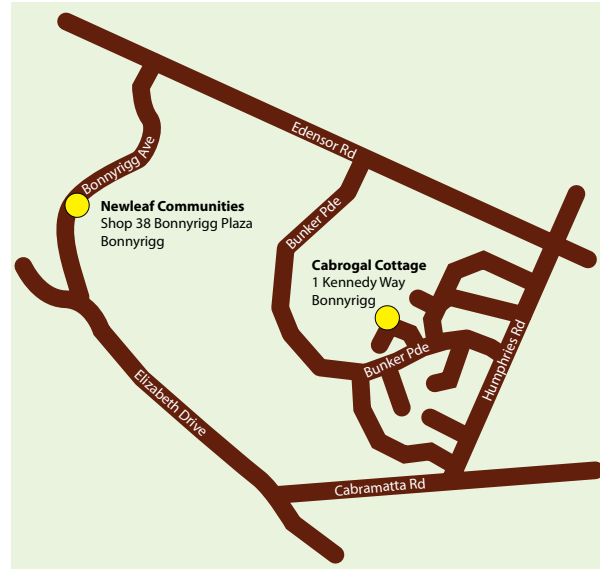


نشجع مجتمعات Newleaf المقيمين على المشاركة والإدلاء برأيهم في مجتمعهم.

في بونيريج الكثير من المنابر لمشاركة المقيمين.

أنظر في الداخل لمعرفة المزيد ...

أو اتصل على الرقم 1300 137 265.



PO Box 151
Bonnyrigg LPO
NSW 2177

المكتب: 1300 137 265
info@bonnyriggpartnerships.com.au

الفاكس: 9616 9100



استطلاع رضى الزبائن والمستأجرين ((CTSS))

تجري مجتمعات Newleaf استطلاعاً سنوياً مستقلاً عن رضى الزبائن. يُعتبر هذا الاستطلاع أداة رئيسية لقياس أدائنا وإعطاء معلومات نوعية عن رأي الزبائن في خدماتنا. نشجع المقيمين على المشاركة كي يتمكنوا من تقديم ملاحظات عن مجتمعات Newleaf.

دراسة طويلة

تتابع الدراسة الطويلة خبرات وآراء المقيمين خلال الـ 15 سنة القادمة. تبحث الدراسة في ما إذا كانت عملية جديد المجتمع تحسن حياة المقيمين. ستعاد زيارة الأفراد الذين يشاركون في هذه الدراسة كل 4 سنوات وتتم مقارنة تجاربهم وآرائهم بالسنوات السابقة. ستقوم جامعة نيو ساوث ويلز بهذه الدراسة.

دراسة مشاركة المستأجرين

يقوم Dallas Rogers، المرشح لنيل شهادة الدكتوراه من جامعة غرب سيدني ببحث حول مشاركة المستأجرين في إعادة تطوير بونيريج، وهو يعمل حالياً بالتعاون مع مقيمين ومع مجتمعات Newleaf. يتلقى هذا البحث دعماً من شركات بونيريج، وبأمل Dallas أن تُستخدم نتائجه لتحسين تقديم الخدمات. وسينجز Rogers أطروحته في آذار/مارس 2010.

قل رأيك



قل رأيك

قل رأيك بمجتمعك

تشجع مجتمعات Newleaf المقيمين على المشاركة وإبداء رأيهم في مجتمعهم. في بونيريج عدد من المنابر لمشاركة المقيمين.

مجموعة مستأجري الإسكان العام في بونيريج (BPTG)

مجموعة مستأجري الإسكان العام في بونيريج هي المكان الذي يناقش فيه المستأجرون الأمور التي تؤثر عليهم. والمشاكل التي تثيرها المجموعة تتم مناقشتها في مجموعة بونيريج المرجعية الاجتماعية.

ينظم/ المقيمان Hans Schokker و Enid Blair دعوات عقد اجتماعات BPTG. وهي تجتمع آخر يوم جمعة من كل شهر في بيت Cabrogal على العنوان 1 Kennedy Way, Bonnyrigg من الساعة ١٠ صباحاً إلى ١٢ ظهراً.

للمزيد من المعلومات: Hans - 9753 2836; Enid - 9610 1409.

مجموعة أصحاب العقارات الخاصة في بونيريج (BPOG)

تجتمع مجموعة العقارات الخاصة في مدرسة بونيريج الحكومية عندما تبرز مسائل تستدعي ذلك. وفيها يمكن لأصحاب العقارات الخاصة إثارة القضايا والمسائل التي تهمهم. والأمور التي تثيرها المجموعة تتم مناقشتها في مجموعة بونيريج المرجعية الاجتماعية.

للمزيد من المعلومات: Liz و Brian - 9610 2053.

مجموعة بونيريج المرجعية الاجتماعية (CRG)

المجموعة المرجعية الاجتماعية هي المنبر حيث تعمل مجتمعات Newleaf ودائرة إسكان نيو ساوث ويلز ومجلس بلدية فيرفيلد وخدمة المجتمع جنباً إلى جنب مع المقيمين في منطقة مشروع بونيريج لجعل بونيريج منطقة آمنة وودودة تتوفر فيها الفرص للجميع. هذه المجموعة تُعتبر فرصة لأبناء مجتمع بونيريج للتأثير على محصلات التطوير الحاصل في بونيريج وطرح الأسئلة ومساءلة شركاء المشروع بخصوص محصلات المشروع.

والمجموعة الاجتماعية المرجعية مجموعة شاملة يقوم فيها كل مجموعات المقيمين والشركاء في المشروع بتقديم تقارير بعضهم إلى بعض وتبادل المعلومات. وتتلقى المجموعة الاجتماعية المرجعية تقارير من مجموعة مستأجري الإسكان العام في بونيريج. ومجموعة أصحاب العقارات الخاصة. ومراقبة الجوار. ومجتمعات Newleaf. وشبكة بونيريج. والمدافع المستقل عن حقوق المستأجرين.

للمزيد من المعلومات: Emily. مديرة علاقات المجتمع. مجتمعات Newleaf: 1300 137 265.

المجموعات الثقافية

تدعم مجتمعات Newleaf عدداً من المجموعات الثقافية حيث يمكن لأعضائها الذين يتكلمون الفيتنامية واللاوسية والكمبودية والإسبانية والأشورية والعربية والإنكليزية الاجتماع لبحث الأمور بلغاتهم. تجتمع هذه المجموعات كل شهر للحصول على معلومات عن خدمات المجتمع المحلي وبحث التقدم الحاصل في المشروع وتحديد الأنشطة الاجتماعية. ويتم نقل ملاحظات هذه المجموعات إلى مجتمعات Newleaf كي تحسّن تقديم خدماتها. تجتمع كل المجموعات في بيت Cabrogal على العنوان 1 Kennedy Way أو في أمكنة أخرى بمنطقة بونيريج. للمزيد من المعلومات: Kathryn - 9610 0275. الاثنين - الأربعاء. ٩,٣٠ صباحاً - ٣,٣٠ بعد الظهر.

الملاحظات

إذا كانت لديك شكوى أو مديح بشأن أي من خدمات Newleaf يمكنك إخبارنا عنها بعدة طرق.

اكتب إلى: موظف الشكاوى. مجتمعات Newleaf,
PO Box 151, Bonnyrigg LPO, NSW 2177,

بالبريد الإلكتروني: info@bonnyriggpartnerships.com.au

بالهاتف: Jenni على الرقم 1300 137 265.

صندوق الاقتراحات: يمكنك أيضاً كتابة ملاحظة بأية لغة ووضعها في صندوق الاقتراحات الموجود على طاولة مكتب مجتمعات Newleaf. يمكن القيام بذلك خلال ساعات العمل في المكتب.

المدافع المستقل عن حقوق المستأجرين في بونيريج

يتولى مركز موارد المهاجرين في فيرفيلد إدارة المدافع المستقل عن حقوق المستأجرين في بونيريج الذي يعمل في بيت Cabrogal على العنوان 1 Kennedy Way, Bonnyrigg. يمكن أن يعمل المدافع بالنيابة عن أي مستأجر لحل أية قضايا إسكانية أو إيجارية.

ساعات العمل في المكتب هي أيام الاثنين والثلاثاء والأربعاء بين الساعة ٩,٣٠ صباحاً و٣ بعد الظهر. اتصل على الرقم 9823 9550 أو 0431 405 901.

إذا كنت لا تتكلم اللغة الإنكليزية، تتوفر المساعدة بلغات أخرى. اتصل بالترجم على الرقم 1300 137 265. اذكر اللغة التي تتكلمها واسمك وسنعيد الاتصال بك مع مترجم.

